

Generelle salgs og leveringsbetingelser for SafetyGuide AS.

1.0 Generelt

Nedenstående salgsvilkår gjøres gjeldende for tjenester, produkt og komponentleveranser fra SafetyGuide AS hvis ikke annet er skriftlig avtalt.

Avtale er sluttet ved kjøpers aksept, selgers skriftlige ordrebekreftelse eller påbegynt levering.

2.0 Priser

2.1 Generelt – Foreligger det et tilbud, er det tilbudets priser med angitte tidsbegrensninger som gjelder. Ellers er det leveringstidspunktets priser som gjelder import-, skatte-, og avgiftsregler. Forandring på ovennevnte kan føre til tilleggsfakturering.

2.2 Gebyrer og avgifter – Alle priser er oppgitt eksklusiv merverdiavgift, andre offentlige avgifter, miljøgebyr, frakt- og emballasje.

3.0 Håndteringsomkostninger

For fakturaer med mindre verdi enn kr. 1000,- eks mva tilkommer et gebyr for å dekke våre håndteringsomkostninger på kr. 200,- eks mva.

4.0 Leveringsbetingelser/ transportforsikring

SafetyGuide AS leverer EXW (incoterms 2010) fra lager Sofiemyrveien 12, 1412 Sofiemyr. Kunden må selv sørge for forsikring på leveransen. Dette betyr at risikoen for varen går over på kjøper når varen overleveres fra vårt lager til viderebefrakter.

5.0 Betalingsbetingelser / Salgspant / Sikkerhet

Betalingsbetingelser er netto 14 dager fra fakturadato. Ved delleveranse skjer faktureringen etter hvert som det leveres varer og/ eller det påløper tidsforbruk.

5.1 Rentebelastning – Ved for sen betaling beregnes morarenter og purreomkostninger

5.2 Salgspant – SafetyGuide AS har pant i den solgte vare til den i sin helhet er betalt av kjøper.

5.3 Sikkerhet – SafetyGuide AS forbeholder seg retten til å kreve sikkerhet for fakturabeløpet. Slik sikkerhet kan kreves etter at bestillingen er akseptert.

5.4 Betalingsplikt – Kjøpers reklamasjon for ikke vesentlige mangler fritar ham ikke for betalingsplikt. Kjøper har ikke rett til å motregne eventuelle omtvistede motkrav i forbindelse med samme eller andre leveranser.

6.0 Annullering

Annullering av kjøp kan bare foretas etter nærmere avtale med SafetyGuide AS. Ved en skriftlig aksept fra SafetyGuide AS, vil et minimumsgebyr på 25% av bestillingens verdi bli belastet kunden. Kjøp av spesialprodukter og varer som ikke normalt lagerføres vil ikke kunne annulleres. Eventuelle returkostnader og ansvar for risiko er for kjøpers regning.

7.0 Reklamasjon

Kjøper er forpliktet til å kontrollere leveransen ved mottakelse. Eventuelle synlige feil og mangler må reklameres snarest mulig, og senest innen 14 dager fra mottak av leveransen. Dersom kjøper ikke reklamerer inne denne fristen, mister han retten til å reklamere på dette grunnlag. Kan eventuelle feil og mangler ikke oppdages før montering og/eller testing skal forholdet reklameres snarest mulig etter at feilen eller mangelen er oppdaget, eller burde vært oppdaget. Enhver reklamasjon må fremsettes skriftlig og senest innen 12 måneder fra mottak av leveransen.

8.0 Retur av varer

Retur av varer kan kun skje etter avtale med SafetyGuide AS. Forsendelse av varer i forbindelse med reklamasjon eller annullering av kjøp er for kjøpers regning og risiko. Selgers eventuelle utlegg i denne sammenheng belastes kunden.

Følgende prosedyrer gjelder for retur av varer:

- a) SafetyGuide kontaktes for tildeling av returnummer samt registrering av returårsak. Et nummerert returskjema i utfylt stand sendes til kunde.
- b) Kopi av opprinnelig faktura eller pakkseddel (eventuelt med opplysning om selgers fakturanummer) og kopi av mottatt returskjema i utfylt stand vedlegges returforsendelsen.
- c) Gjelder returen varer fra annullert bestilling, ref. punkt 6.0, er det en forutsetning at varen og emballasjen er i full stand om kreditering skal finne sted.
- d) Forsendelse av avtalt retur skal finne sted innen 14 dager fra dato for registrering av returen.
- e) Spesialprodukter, samt ikke lagerførte produkter tas ikke i retur ved annullering av bestilling etter punkt 6.0 med mindre annet er skriftlig avtalt.
- g) Avtalt retur som ikke inneholder ovennevnte vil ikke bli behandlet, men returnert til kjøper på dennes regning.

9.0 Reparasjon av utstyr ved reklamasjon

Feil eller mangler som faller inn under SafetyGuide AS sitt ansvar vil bli reparert eller erstattet med nytt utstyr.

10.0 Følgeskade

Selgers ansvar ved feil eller mangler er begrenset til utbedring av leveransen eller det leverte utstyret. Selger har således ikke ansvar for eventuelle driftstap, skader på annet utstyr og eiendom, skade på person, tapt fortjeneste og/ eller annen direkte eller indirekte tap forårsaket av

leveransen, feilen eller mangelen.

11.0 Serviceoppdrag

Tid medgått til oppdraget er foruten reparasjonstid også reisetid, samt forberedelse og avsluttende arbeide, med mindre annet er skriftlig avtalt.

12.0 Leveringsbetingelser

Leveringstiden er iht. våre ordrebekreftelser. Om noen av nedenfor beskrevne punkter er gjeldende, anses leveringstidene forlenget tilsvarende den tid det tar å bringe forholdene i punktene a) – e) i orden.

- a) Kjøper har unnlatt å stille den forlangte sikkerhet.
- b) Skriftlig bestilling ikke foreligger
- c) Kjøper har ikke gitt selger de tekniske opplysningene som er nødvendig for leveransen i rett tid.
- d) Kjøperen eller dennes kunde forlanger forandring i leveransen, som kan forårsake forsinkelser.
- e) Selger hindres i å fullføre leveransen på grunn av Force Majeure (definert som forhold partene med rimelighet ikke er herre over). Selger skal varsle kjøper om mulig forsinkelse og dens varighet i så god tid som mulig.

13.0 Tvister

Enhver tvist med utspring i denne kontrakt forutsettes søkt løst ved forhandlinger. Såfremt enighet ikke oppnås ved forhandlinger, skal tvisten avgjøres etter norsk rett med Follo tingrett som vernetting.